

## מדיניות פרטיות

מתוך הערכתנו את הנתונים והמידע האישיים שלך, יצרנו את מדיניות הפרטיות להלן. אנא קרא אותה מאחר שהיא כוללת מידע חשוב ביחס לנתונים ולמידע האישי שלך.

### 1. הצהרת פרטיות

WheelShare LTD (IL), (להלן: "WheelShare" ו/או "אנחנו") מפתחת טכנולוגיות מתקדמות על מנת לספק שירותים נגישים, פשוטים ויעילים למקומות ציבוריים בארץ ובעולם. המשימה של WheelShare היא לחולל מהפכה בסטנדרט הנגישות בכל מקום ציבורי, לרבות בתי חולים, שדות תעופה, מרכזי קניות ועוד.

WheelShare מספקת ומפעילה פתרון עגינה דיגיטלי להשאלה ו/או השכרת כסאות גלגלים או כל מוצר אחר (להלן: "התחנה"), לאנשים עם מוגבלות בניידות זמנית או לכל אדם אחר אשר מחליט להשתמש בשירותים, (כולם יחד להלן: "השירותים").

יתר על כן, WheelShare מפתחת ומפעילה את האתר הרשמי של WheelShare: [www.Wheel-Share.com](http://www.Wheel-Share.com) (להלן: "האתר"). מטה WheelShare מבוסס בישראל.

**מדיניות פרטיות זו מתייחסת ל: שירותים, האתר, הלקוחות או הלקוחות הפוטנציאליים של WheelShare, משתמשי קצה, מושא הנתונים, העובדים וספקי השירותים של WheelShare וכו'.**

מדיניות פרטיות זו מפרטת את המדיניות שלנו ביחס למידע שניתן לשייך או המתייחס לאדם ו/או יכול לשמש לזיהוי אדם, כגון שם, מספר זיהוי, נתוני מיקום, מזהה מקוון או אחד או יותר גורמים ספציפיים לזיהוי הפיזית, הפיזיולוגית, הגנטית, הנפשית, הכלכלית, התרבותית או החברתית של אותו אדם טבעי, הכל כפי שהוגדר בתקנת הגנת המידע הכללית (EU) 2016/679 (GDPR) ("נתונים אישיים").

"נתונים לא אישיים" כפי שנעשה בהם שימוש במדיניות פרטיות זו הם אפוא כל מידע שאינו מתייחס לאדם ו/או לא ניתן להשתמש בו לזיהוי אדם. המגבלות והדרישות במדיניות פרטיות זו לגבי האופן שבו אנו אוספים, משתמשים, חושפים, מעבירים ומאחסנים/שומרים נתונים אישיים אינם חלים על נתונים לא אישיים שאנו רשאים להשתמש.

### 2. נתונים שאנו משתמשים בהם, מקבלים, אוספים, מעבדים משתפים או מאחסנים וכיצד אנו משתמשים בהם.

#### 2.1. המידע מתייחס ללקוחות או לקוחות פוטנציאליים, משתמש קצה, מושא נתונים, ספקי שירות, עובדים או מועמדים וכו' :

2.1.1. WheelShare משתמשת, מקבלת, אוספת, מעבדת או מאחסנת רק את המידע הדרוש למתן שירותיה ולתפעול עסקיה.

2.1.2. אנו עשויים להשתמש, לקבל, לאסוף, לעבד או לאחסן נתונים אישיים על לקוחות פוטנציאליים, לקוחות, עובדים, נותני שירותים, משתמשים בשירותים ובאתר וכו'.

#### 2.1.3. מידע זה עשוי לכלול נתונים אישיים כגון :

2.1.3.1. מידע הקשור ללקוח או ללקוחות פוטנציאליים ולמשתמשי קצה : שם, מספרי טלפון וטלפון סלולרי, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת אישית, מיקום השירות שניתן, פרטי קשר אישיים מייצגים, מידע פיננסי (כלומר פרטי חיוב, פרטי חשבון בנק, פרטי כרטיס אשראי), מידע בריאותי (כלומר רלוונטיות לכסא גלגלים), נתוני מעורבות ושימוש באתר או שירותים של משתמשי קצה, כתובת IP, מידע אודיו, ויזואלי וכדומה, כגון תמונות ואודיו, הקלטות וידאו או שיחות שנוצרו בקשר לפעילות העסקית שלנו, חשבונות אנשי קשר ברשת חברתית וכו'.

2.1.3.2. בנוסף לאמור לעיל, מידע נוסף הקשור לעובדים ו/או מועמדים : נתונים דמוגרפיים (כלומר מין, תאריך לידה וכו'), קורות חיים, מספר תעודת זהות/מספר דרכון, השכלה והיסטוריית תעסוקה וכו'.

2.1.3.3. מידע נוסף לגבי ספקים : כתובות דוא"ל עסקיות, מספר מע"מ, חתימה וכו'.

2.1.3.4. אנו משתמשים בעוגיות ובטכנולוגיות מעקב דומות על מנת לעקוב אחר פעילות באתר שלנו ושומרים מידע מסוים. קובצי עוגיות הם קבצים עם כמות קטנה של נתונים

שעשויים לכלול מזהה ייחודי אנונימי. קובצי עוגיות נשלחים לדפדפן שלך מאתר אינטרנט ומאוחסנים במכשיר שלך. טכנולוגיות המעקב המשמשות בנוסף הן משואות, תגים וסקריפטים לאיסוף ומעקב אחר מידע ועל מנת לשפר ולנתח את האתר שלנו. אתה יכול להורות לדפדפן שלך לסרב לכל העוגיות או לציין מתי נשלחת עוגיה. עם זאת, אם אינך מקבל עוגיות, ייתכן שלא תוכל להשתמש בחלקים מסוימים באתר האינטרנט שלנו. דוגמאות לעוגיות בהן אנו משתמשים:

- עוגיות הפעלה - להפעלת האתר שלנו.
- עוגיות של העדפות – לזיכרון ההעדפות שלך והגדרות שונות.
- עוגיות אבטחה – למטרות אבטחה.

2.1.3.5. מידע אישי זה מסופק לנו מרצון ו/או באמצעות הסכמת בעל הנתונים לאיסוף ולעבד אותם, ו/או העיבוד שלהם נחוצה על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות שנכרתו על ידי בעל הנתונים ו-WheelShare, ו/או העיבוד שלהם הכרחי על מנת ש-WheelShare תעמוד בהתחייבויותיה החוקיות, ו/או עיבודו נועד למטרות אינטרסים לגיטימיים של WheelShare.

2.1.4. **אנו משתמשים בנתונים אישיים אלה באופן העולה בקנה אחד עם מדיניות פרטיות זו והחוקים והתקנות החלים. אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים כדלקמן:**

2.1.4.1. עיבוד וניתוח: על מנת לספק ל-WheelShare שירותים ולהפעיל את עסקיה, WheelShare עשויה להשתמש בנתונים האישיים למטרות עיבוד וניתוח.

2.1.4.2. **מטרה מסוימת:** אם אתה מספק נתונים אישיים עבור למטרה מסוימת, WheelShare עשויה להשתמש בנתונים האישיים האמורים בקשר למטרה שלשמה הם סופקו. לדוגמה, אם אתה יוצר קשר עם WheelShare באמצעות מספר הטלפון האישי שלך, אנו נשתמש בנתונים האישיים שאתה מספק על מנת לענות על שאלתך או לפתור את הבעיה שלך ונשיב למספר הטלפון שלך ששימש ליצירת קשר איתנו.

2.1.4.3. **פנימי-עסקי:** אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך למטרות עסקיות פנימיות, לרבות, ללא הגבלה, על מנת לעזור לנו לשפר את השירותים, התוכן והפונקציונליות של התחנה והאתר שלנו, על מנת להבין טוב יותר את הלקוחות והמשתמשים שלנו, על מנת להגן מפני, לזהות או לטפל בעוולות. , על מנת לאכוף את החוזים שלנו ואת מדיניות הפרטיות הזו, על מנת לספק לך שירות לקוחות, ובדרך כלל לנהל ולתפעל את העסק שלנו (למשל, לשלם משכורות ותמורה).

2.1.4.4. **שיווק:** אנו עשויים להשתמש בכל מידע אישי שאתה מספק לנו ליצור איתך קשר בעתיד למטרות השיווק והפרסום שלנו, לרבות, ללא הגבלה, על מנת ליידע אותך על שירותים חדשים שאנו מאמינים שעשויים לעניין אותך, ולפתח חומרים פרסומיים או שיווקיים ולספק לך חומרים אלה.

אנו עשויים לחלוק את הנתונים האישיים שלך עם השותף שלנו או עם צדדים שלישיים רלוונטיים, בין אם בתשלום או ללא תשלום, והם עשויים ליצור איתך קשר על מנת להציע שירותים משלימים או הצעות מסחריות אחרות בכפוף להסכמתך. כל התקשרות של שותף או צד שלישי איתך, לרבות יצירת קשר איתך, היא באחריות הבלעדית של השותף או הצד השלישי ומדיניות הפרטיות שלו.

**אם אתה מקבל שיווק ישיר או שיצרו איתך קשר השותפים שלנו או צדדים שלישיים בטעות או ללא הסכמתך המפורשת ו/או ברצונך לבטל את הסכמתך, או שאינך מסכים להעברה של המידע האישי שלך לשותפים שלנו או לצדדים שלישיים, אתה נדרש ליצור איתנו קשר בכתובת [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com).**

2.1.4.5. **סטטיסטיקה:** אנו עשויים להשתמש בכל מידע אישי שאתה מספק לנו להפקת דוחות סטטיסטיים המכילים מידע מצטבר.

2.1.4.6. **אבטחה ופתרון מחלוקות:** אנו עשויים להשתמש בנתונים אישיים על מנת להגן על אבטחת התחנה, האתר והשירותים שלנו, על מנת לזהות ולמנוע התקפות סייבר, הונאה, דיג, גניבת זהות ודליפת נתונים, על מנת לאמת רישיונות תוכנה מקוריים, על מנת לפתור מחלוקות, וכן לאכוף את ההסכמים שלנו.

2.1.4.7. **שמירת נתונים, ארכיון:** אנו שומרים ומאחסנים נתונים אישיים כל עוד יש צורך להפעיל את העסק שלנו ולתחזק את התחנה, האתר והשירותים שלנו, לעמוד

בהתחייבויות חוזיות, חוקים ותקנות, להתגונן מפני תביעות משפטיות, בכפוף למדיניות השמירה שלנו ולמדיניות פרטיות זו.

2.1.4.8. **להעביר/לשתף/לחשוף נתונים:** אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך עם השותף שלנו, קבלנים וספקי שירותים המעבדים נתונים אישיים מטעם החברה על מנת לבצע פונקציות מסוימות הקשורות לעסק. אנו עשויים לספק להם מידע, כולל נתונים אישיים, בקשר לביצוע פונקציות כאלה. בזמן שאנו עושים זאת, אנו מוודאים שהם מחויבים לשמור על הנתונים האישיים האמורים בהתאם למדיניות פרטיות זו. כאשר אנו חושפים את הנתונים האישיים, אנו מתקשרים בחוזה שמתאר את המטרה ודורש מהמקבל לשמור את המידע האישי הזה בסודיות ולא להשתמש בו לכל מטרה מלבד ביצוע החוזה.

2.1.4.9. **שירותי ענן:** ייתכן שנצטרך לשתף נתונים אישיים בשירות ענן. לדוגמה, לסייע בהגנה ואבטחת התחנה, האתר או השירותים שלנו, ייתכן שמנהל שירות הענן יזדקק לגישה לנתונים אישיים על מנת לספק את הפונקציות הללו. במקרים כאמור, ספק שירותי הענן חייב לציית לדרישות הפרטיות והאבטחה שלנו ואינו רשאי להשתמש בנתונים האישיים שהם מקבלים מאיתנו לכל מטרה אחרת.

2.1.4.10. **פיתוח ושירות לקוחות:** למשל, על מנת לספק שירות לקוחות ותמיכה, או לסייע בהגנה ואבטחת המערכות והשירותים שלנו, צוות הפיתוח ושירות הלקוחות שלנו עשוי לדרוש גישה לנתונים אישיים. במקרים כאמור, הצוות שלנו חייב לציית לדרישות ומדיניות הפרטיות והאבטחה שלנו ואסור לו להשתמש בנתונים אישיים לכל מטרה אחרת.

2.1.4.11. **מכירה תאגידית, מיזוג, ארגון מחדש, פירוק או אירוע דומה:** נתונים אישיים עשויים להיות חלק מהנכסים המועברים. אתה מאשר ומסכים שכל יורש או רוכש של WheelShare (או נכסיה) ימשיך להיות בעל הזכות להשתמש בנתונים האישיים שלך ובמידע אחר בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות זו.

2.1.4.12. **אכיפת החוק:** על מנת להגיב, למשל, לזימון או בקשה מרשויות אכיפת החוק, בית משפט או רשות ממשלתית (לרבות תגובה לרשויות ציבוריות בכדי לעמוד בדרישות הביטחון הלאומי או אכיפת החוק), או מתוך אמונה בתום לב שפעולה כאמור דרושה על מנת (א) לעמוד בהתחייבות חוקית, (ב) לשמור או להגן על זכויותינו, האינטרסים או רכוש שלנו או של צדדים שלישיים, (ג) למנוע או לחקור עוולות אפשריות בקשר עם השירותים, התחנה והאתר (ד) לפעול בנסיבות דחופות על מנת להגן על הביטחון האישי של משתמשי התחנה, האתר והשירותים או הציבור, או (ה) להגן מפני אחריות חוקית.

2.1.4.13. **מטרות אחרות:** אם בכוונתנו להשתמש בנתונים אישיים כלשהם בכל באופן שאינו עולה בקנה אחד עם מדיניות פרטיות זו, תקבל מידע על שימוש צפוי כאמור לפני או בזמן עיבוד הנתונים האישיים.

**אם יש לך בסיס סביר להניח או שאתה יודע שאחד מהאמור לעיל אינו מתקיים, אתה נדרש ליידע אותנו בהקדם, ללא דיחוי, על ידי משלוח דוא"ל לכתובת: [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com)**

2.2. **נתונים לא אישיים:** מאחר שלא ניתן להשתמש בנתונים לא אישיים על מנת לזהות אותך באופן אישי, אנו רשאים להשתמש בנתונים כאמור בכל דרך המותרת על פי חוק.

### 3. **כיצד אנו מאחסנים ומעבירים נתונים אישיים.**

3.1. **על מנת לאפשר לתחנה, לאתר ולשירותים שלנו, לנהל ולתפעל את העסק שלנו, אנו משתמשים בשירותי ענן של צדדים שלישיים כגון:**

3.1.1. Microsoft office 365

3.1.2. Wheel-Share מאחסנת את כל הנתונים שנאספים על ידי האתר והתחנות שלה בשירותי הענן של Microsoft AZURE. למדיניות הפרטיות של Microsoft Azure ולתנאי השימוש, עיין בכתובת <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal> מיקום האחסון הראשי של מסד הנתונים של WheelShare נמצא באירופה (WEST EU).

3.2. על מנת לספק את השירותים שלנו ו/או להפעיל את העסק שלנו, מידע, שעשוי לכלול נתונים אישיים, עשוי להיות מעובד על ידי ספקי השירות של צדדים שלישיים שלנו ("הספקים"). אנו מעבירים רק את הנתונים המינימליים הדרושים לביצוע השירותים שלנו. הנתונים מועברים רק לספקים שאושרו על ידינו המאפשרים ציות ל-GDPR.

- 3.3. נתונים אישיים עשויים להיות מועברים, מאוחסנים ומעובדים במדינות מחוץ לאיחוד האירופי או לאזור הכלכלי האירופי (EEA). העברה כאמור למדינות שלישיות עשויה לכלול מדינות שאינן מבטיחות רמה נאותה של הגנה על נתונים כנדרש על פי חוקי הפרטיות של האיחוד האירופי. אנו מיישמים רמה גבוהה של טכניקות אבטחת מידע ואמצעים טכניים ו/או התחייבויות חוזיות של צדדים שלישיים לשמור על רמת אבטחת המידע שלהם נאותה לרמת WheelShare.
- 3.4. אנו עשויים להעביר נתונים אישיים למדינת ישראל שבה אנו שומרים על מתקן המטה שלנו. ישראל נחשבת על ידי האיחוד האירופי כבעלת חוק הגנת מידע נאות.

#### 4. אבטחת מידע אישי.

- 4.1. אנו מחויבים מאוד להגן על הנתונים והמידע האישיים שלך, ונקוט בצעדים ואמצעים טכניים ארגוניים וחוקיים סבירים, המקובלים בתעשייה שלנו, על מנת לשמור על הנתונים האישיים שלך מאובטחים ולהגן עליהם מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי. עם זאת, אף שידור רשת, שרת, מסד נתונים או אינטרנט או דואר אלקטרוני אינו מאובטח לחלוטין או נקי מתקלות. לכן, עליך לנקוט משנה זהירות בהחלטה איזה מידע אתה חושף.
- 4.2. אם אתה מבחין בסיכונים או הפרות אבטחה כלשהן, אנו ממליצים לך לדווח לנו עליהם בכתובת [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com), על מנת שנוכל לפתור אותם בהקדם האפשרי.
- 4.3. אנו ממליצים לך להשתמש, לחשוף ולשתף את הנתונים והמידע האישיים שלך בזהירות ולא למסור נתונים ומידע אישיים אלא אם כן הדבר דרוש, מכיוון שאיננו יכולים להבטיח את אבטחת הנתונים דרך האינטרנט ואיננו יכולים לשלוט בפעולות של משתמשים אחרים של השירותים והתחנה איתם אתה בוחר לשתף נתונים ומידע אישיים.

#### 5. זכויות אישיות: זכות גישה, עדכון, תיקון, מחיקה, הגבלת עיבוד מידע וניידות נתונים.

- 5.1. תהיה לך הזכות לבקש גישה לחלק מהנתונים האישיים שלך המאוחסנים על ידינו. לאחר שנקבל ונאשר את בקשתך, נגלה לך, בין היתר את:
- 5.1.1. קטגוריות המידע האישי שאספנו עליך.
- 5.1.2. המטרה העסקית או המסחרית שלנו לאיסוף מידע אישי זה.
- 5.1.3. הקטגוריות של צדדים שלישיים איתם אנו חולקים מידע אישי זה.
- 5.1.4. חלקי המידע האישיים הספציפיים שאספנו עליך (נקראים גם בקשת ניידות נתונים).
- 5.2. אתה יכול גם לבקש לתקן ולעדכן כל מידע אישי לא מדויק או לבקש למחוק נתונים אישיים שאנו מעבדים אודותיך. האמור לעיל כפוף למדיניות שלנו ולחוקים ולתקנות החלים. לאחר שנקבל ונאשר את בקשתך, נמחק (וננחה את ספקי השירותים שלנו למחוק) את המידע האישי שלך מהרשומות שלנו, אלא אם חל חריג על ידי ה-GDPR.
- 5.3. על מנת לממש זכויות אלו, ניתן לפנות אלינו בכתובת: [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com). רק אתה או אדם אחר שאתה מסמיך לפעול בשמך רשאים להגיש בקשה הקשורה לנתונים האישיים שלך.
- 5.4. אי אפליה. לא נפלה אותך בגין מימוש זכויות ה-GDPR שלך. אלא אם כן יאושר על ידי ה-GDPR, לא: נמנע את השימוש שלך בתחנה, באתר ובשירותים שלנו ו/או נספק לך רמה או איכות שונה של שירותים, תחנה או אתר אינטרנט.
- 5.5. אנו עשויים לשמור את הנתונים האישיים שלך לתקופה המותרת או הנדרשת על פי החוקים החלים. גם אם נמחק את הנתונים האישיים שלך, הם עשויים להישאר מאוחסנים במדיית גיבוי או ארכיון למשך פרק זמן נוסף עקב בעיות טכניות או מסיבות חוקיות, סיבות מס או רגולטוריות, או למטרות עסקיות לגיטימיות וחוקיות.
- 5.6. תהיה לך הזכות להגביל את העיבוד אם חל אחד מהבאים:
- 5.6.1. דיוק הנתונים האישיים נתון במחלוקת על ידי בעל הנתונים;
- 5.6.2. עיבוד הנתונים אינו חוקי ובעל הנתונים מתנגד למחיקת הנתונים האישיים שלו, במקום זאת מבקש להגביל את השימוש בהם;
- 5.6.3. ספק השירות שלך אינו זקוק עוד לנתונים האישיים למטרות העיבוד המקורי, אך הנתונים נדרשים על ידי בעל הנתונים לצורך קביעה, מימוש או הגנה על תביעות משפטיות;
- 5.6.4. בעל הנתונים התנגד לעיבוד הנתונים, ממתין לאימות האם העילה הלגיטימית של ספק השירות שלך גוברת על אלה של בעל הנתונים.

5.7. אם ברצונך **להתנגד לעיבוד הנתונים**, נא לפנות אלינו בדוא"ל [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com).

## 6. כללי.

6.1. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על מידע אישי כלשהו שאתה מספק לצדדים שלישיים.  
6.2. מדיניות פרטיות זו חלה רק על התחנה, השירותים והאתר; היא אינה חלה על אתרי אינטרנט או שירותים של צד שלישי המקושרים אליהם על ידי התחנה, האתר והשירותים או שאנו מפיצים את השירותים שלהם או על כל התקשרות שלך עם השותף או הצד השלישי שלנו. קישורים מהתחנה, מהאתר או מהשירותים של צדדים שלישיים מופצים אינם מרמזים שאנו תומכים או סקרנו אתרים או שירותים של צד שלישי כאמור. אנו מציעים ליצור קשר ישיר עם צדדים שלישיים אלה בנוגע למדיניות הפרטיות שלהם.

## 7. שינוי בתנאים וההגבלות.

7.1. השירותים והעסקים שלנו עשויים להשתנות מעת לעת. כתוצאה מכך, לפעמים אנו עשויים להידרש לבצע שינויים במדיניות פרטיות זו. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לעדכן או לשנות את מדיניות הפרטיות הזו בכל עת (ביחד, "שינויים"). שינויים במדיניות פרטיות זו יפורסמו בתחנה, באתר או בשירותים עם תאריך 'עדכון אחרון' בראש מדיניות פרטיות זו.

7.2. אנא עיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת, ובמיוחד לפני שאתה מספק נתונים או מידע אישי. מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בתאריך המצוין לעיל. המשך השימוש שלך בשירותים, בתחנה ובאתר לאחר יישום כל שינוי במדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לאותם שינויים. אם אינך מקבל שינוי כלשהו במדיניות פרטיות זו, התרופה היחידה שלך היא להפסיק את הגישה, הגלישה והשימוש בכל דרך אחרת באתר, בתחנה או בשירותים שלנו.

## 8. יישוב סכסוכים.

8.1. אם יש לך תלונה על נוהלי הפרטיות של WheelShare, נא לכתוב לנו בכתובת:

### פרטי הקשר שלנו:

דוא"ל: [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com)

מספר טלפון: +972 (0) 3-774-0916 (ישראל) +44(0)1747-440-916 ; (בריטניה)

כתובת רשמית: רח' המלאכה 21, ראש העין, שדרות עידן 1, ישראל.

8.2. אנו ננקוט בצעדים סבירים לעבוד איתך על מנת לנסות לפתור את תלונתך.

## 9. פניות ותלונות כלליות

9.1. ייתכן שתהיה לך הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. עם זאת, לפני שתעשה זאת, אתה מוזמן ליצור איתנו קשר בדוא"ל [meir@wheel-share.com](mailto:meir@wheel-share.com) על מנת לפתור את הבעיה לטובת כל הצדדים.

9.2. סמכות הפיקוח שלנו היא הרשות הישראלית להגנת המידע.